

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Da sind die gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für unsere Website. Satz- und Druckfehler sind auf der Websitesite vorbehalten. Laden Sie die hinterlegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gerne als PDF-Datei herunter.

## Zur Buchung

Sie können eine Buchung mittels einer Buchungsanfrage auf der Website oder per E-Mail anfordern. LOTT holiday homes & more umfasst nur die auf der Website aufgeführten Ferienhäuser: <https://www.lottholidayhomes.com>

## Zahlungsbuchung Bestellungen

Jede Buchungsanfrage wird von LOTT holiday homes & more durch eine Buchungsbestätigung bestätigt. Eine endgültige Buchungsbestätigung erhalten Sie per E-Mail. Die Betrags- und Zahlungsdetails sowie die N.A.W.-Details (Name, Adresse, Wohnort) sind enthalten. LOTT holiday homes & more erwartet anschließend eine Rückmeldung bzw. Bestätigung per E-Mail. Die Stornierungsbedingungen treten somit in Kraft und der in der Buchungsbestätigung aufgeführte Betrag ist zu zahlen.

Bei Zahlungsverzug ist LOTT holiday homes & more berechtigt, das gebuchte Ferienhaus zu stornieren. Die Stornierungsbedingungen für den Mieter treten dann in vollem Umfang in Kraft.

## Bedenkzeit

Sie können jede Buchung innerhalb von 5 Tagen stornieren, berechnet wird dies ab dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Buchungstag. Stornieren können Sie, indem Sie eine E-Mail an [info@lottholidayhomes.com](mailto:info@lottholidayhomes.com) senden. LOTT holiday homes & more bestätigt Ihre Stornierung sofort nach Erhalt. Im Falle einer Stornierung, nach Ablauf der 5 Tage, bleiben die Stornierungsbedingungen in vollem Umfang in Kraft (siehe Artikel Stornierung durch Mieter). Bei einer Buchung innerhalb von 12 Wochen, vor Beginn der gewünschten Mietzeit, gibt es keine Bedenkzeit und es gelten die Stornierungsbedingungen wie im Artikel "Stornierung durch Mieter" beschrieben.

## Stornierung durch Mieter

Stornierungen müssen LOTT holiday homes & more per E-Mail mitgeteilt werden. Unmittelbar nach Erhalt einer E-Mail mit der schriftlichen Stornierung sendet LOTT holiday homes & more eine Stornierungsbestätigung per E-Mail. Bei Stornierung nach 5 Tagen und bis zu 12 Wochen vor Beginn der vereinbarten Mietzeit, werden 50% der Miete in Rechnung gestellt. Bei Stornierung innerhalb von 12 Wochen bis 8 Wochen vor Beginn der vereinbarten

Mietzeit werden 70% der Miete in Rechnung gestellt. Bei Stornierung innerhalb von 8 Wochen der vereinbarten Mietdauer ist der volle Mietbetrag fällig.

Stornierungen oder Änderungen (die eine Verkürzung des Aufenthalts zur Folge haben) innerhalb von 56 Tagen vor Anreise führen zur Aufhebung des Rechts auf Rückerstattung oder Begleichung des Gesamtbetrags. Eine Stornierung oder vorzeitige Abreise berechtigt Sie nicht zu einer Rückerstattung der Miete. Im Falle einer Stornierung wird die erste Anzahlung nicht zurückerstattet. Wir empfehlen auch immer den Abbruch-/Reiseversicherungsversicherung.

### **Stornierung durch LOTT holiday homes & more**

Sollte es aufgrund irgendwelcher Umstände bei LOTT holiday homes & more notwendig sein, das bereits vermietete Ferienhaus zu stornieren, wird der Mieter unverzüglich und, wenn möglich, mit einem Alternativangebot benachrichtigt. Akzeptiert der Mieter diese Alternative nicht oder kann LOTT holiday homes & more keine Alternative anbieten, erstattet LOTT holiday homes & more unverzüglich den vom Mieter bereits gezahlten Betrag. Der Mieter hat nur das Recht diesen Betrag zurückzufordern, aber kein anderes Recht. Ausgenommen sind kurzfristige Buchungen, d.h. Buchungen, die 8 Wochen oder weniger vor Beginn der gebuchten Mietzeit erfolgt sind.

### **Höhere Gewalt / Pandemie / Naturkatastrophen**

Bei einer neuen außenwirtschaftlichen Situation, auf die LOTT holiday homes & more keinerlei Einfluss hat und bei der es vorkommen kann, dass sowohl Mieter als auch Vermieter nicht stornieren wollen, wird im konkreten Fall eine gemeinsame Lösung gesucht. Eine mögliche Lösung besteht darin, es in eine andere Periode zu verschieben. Bei der aktuellen Buchung wird ein Betrag von 200,00 Euro berechnet, unabhängig vom Ergebnis der gemeinsamen Lösung.

### **Kaution**

Die Kaution variiert zwischen 200-500 Euro, abhängig von der Aufenthaltsdauer und der Größe des gebuchten Ferienhauses. Die Kaution muss bei der Ankunft in bar bezahlt werden. Diese erhalten Sie bei Abreise zurück, wenn die Abnahmeregeln bei Abreise, wie in der Informationsmappe im Ferienhaus beschrieben, eingehalten wurden.

### **Haftung des Mieters**

Während Ihres Aufenthaltes im Ferienhaus haften Sie als Mieter vollumfänglich für das gemietete Ferienhaus, die Einrichtung und alle Gegenstände, die zum Mietobjekt gehören und Schäden, die von Ihnen und/oder Ihren Reisebegleitern verursacht wurden, werden sofort und vollständig erstattet und dem Vermieter übergeben. Sie als Mieter haften auch vollumfänglich für etwaige Mehrkosten. LOTT holiday homes & more ist berechtigt, den

Mieter auch dann haftbar zu machen, wenn der verursachte Schaden nicht oder nicht ordnungsgemäß beglichen wurde oder die vor Ort zu zahlenden Kosten nicht (vollständig) vom Mieter bezahlt wurden. Alle damit verbundenen (Inkasso-)Kosten gehen vollständig zu Lasten des in der Buchungsbestätigung genannten Mieters.

Hausordnung, die im Ferienhaus vorhanden und/oder zur Verfügung gestellt wird, ist Bestandteil des Mietvertrages und muss selbstverständlich strikt eingehalten werden.

Die in der Beschreibung des Hauses angegebene Personenanzahl ist die maximal zulässige Anzahl im Ferienhaus. Eine Belegung mit mehr Personen ist nicht gestattet. LOTT holiday homes & more ist berechtigt, den Zutritt zum Ferienhaus zu verweigern, wenn Sie mit mehr als der maximal zulässigen Personenanzahl anreisen. Wenn Sie Freunde während Ihres Urlaubs einladen möchten, besprechen Sie die Möglichkeiten mit LOTT holiday homes & more im Voraus.

### **Haftung von LOTT holiday homes & more**

LOTT holiday homes & more übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Verletzung jeglicher Art, die an oder durch Mieter von LOTT holiday homes & more verursacht werden

LOTT holiday homes & more übernimmt auch keine Haftung für Schäden, die durch Naturkatastrophen, Angriffe, Streiks, Gewalttaten und den Kontakt mit einem Flugzeug oder Teilen davon verursacht werden.

LOTT holiday homes & more ist nicht verantwortlich für Unfälle, Verletzungen oder Krankheiten, die während eines Aufenthalts in oder um die Häuser auf dem Grundstück der Ferienhäuser von LOTT holiday homes & more auftreten. Darüber hinaus ist LOTT holiday homes & more nicht verantwortlich für den Verlust von persönlichen Gegenständen oder Wertsachen.

Offensichtliche Fehler oder Irrtümer in der Beschreibung oder den Preisen der von LOTT holiday homes & more angebotenen Unterkünfte sind für LOTT holiday homes & more nicht bindend.

Mit der Annahme dieser Buchung wird vereinbart, dass alle Gäste oder andere eingeladene Personen ausdrücklich das Risiko von Schäden anerkennen, die sich aus der Nutzung der Unterkunft ergeben.

Nicht alle in der Objektbeschreibung genannten Sportanlagen, Schwimmbäder, Restaurants und Geschäfte sind ganzjährig geöffnet. LOTT holiday homes & more haftet nicht für Einrichtungen, die während Ihres Urlaubs aus welchen Gründen auch immer nicht zugänglich sind/waren. Dies gilt auch für die Vor-Ort-Einrichtungen von LOTT holiday homes & more selbst.

Die Nutzung aller Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr und kann in keiner Weise für LOTT holiday homes & more haftbar gemacht werden.

Es ist möglich, dass "Arbeit" in der Nähe Ihres Ferienhauses stattfindet. Denken wir zum Beispiel an Straßenbrüche oder Bautätigkeiten. Sie müssen verstehen, dass wir keine Verantwortung für Lärmbelästigung übernehmen können. Wir werden versuchen, die Bauaktivitäten auf dem Gelände von LOTT holiday homes & more auf ein Minimum zu beschränken.

### **Beschwerden**

Trotz unserer Anstrengungen ist es möglich, dass Sie eine Beschwerde haben. Selbstverständlich können Sie diese Beschwerde während Ihres Aufenthaltes bei uns einreichen.

Wenn die Beschwerde nicht zufriedenstellend gelöst wurde, können Sie diese spätestens innerhalb von 4 Wochen nach Beendigung der Mietzeit schriftlich und mit Gründen erneut bei LOTT holiday homes & more einreichen. Später eingereichte Beschwerden werden nicht akzeptiert und ein angebliches Klagerecht erlischt.

Die unabhängige Nutzung eines anderen Ferienhauses als das von LOTT holiday homes & more angebotene oder das Verlassen des gemieteten Ferienhauses ohne Rücksprache mit LOTT holiday homes & more erlischt alle Rechte auf Schadensersatz oder Entschädigung.

LOTT holiday homes & more haftet in jedem Fall maximal für die Höhe der Miete.

### **Reiserücktrittsversicherung**

Wir raten dringend dazu für den Urlaub eine All-Risk-Storno-/Reiseversicherung abzuschließen.

### **Vor Ort**

Die Vermietung der Ferienhäuser von LOTT holiday homes & more ist von Samstag bis Samstag, sofern auf Ihrer Buchungsbestätigung nichts anderes angegeben ist. Sie können das Ferienhaus am 1. Tag Ihres Aufenthalts zwischen 16 und 20 Uhr belegen. Am Abreisetag verlassen Sie das Haus vor 09:30 Uhr. Wenn Sie später ankommen, teilen Sie uns dies bitte rechtzeitig mit, indem Sie anrufen oder eine Whatsapp an 0033 610093019 senden.

Ein Hochstuhl und ein Babybett sind auf Anfrage erhältlich. Bitte geben Sie dies bei der Buchung an. Sie sollten immer Ihre eigenen Handtücher (Handtuch und Geschirrtücher) und Bettwäsche für das Kinderbett mitbringen. Sie müssen sich selbst um die tägliche Reinigung Ihres Ferienhauses kümmern.

### **Haustiere**

Haustiere sind - in Absprache - bei LOTT holiday homes & more willkommen. Ein Haustier sollte die Schlafzimmer im Erdgeschoss oder im Obergeschoss nicht betreten. Haustiere werden außerhalb des Geländes von LOTT holiday homes & more rausgelassen. Sie sind dafür verantwortlich, den Kot Ihres Haustieres auf dem Gelände von LOTT holiday homes & more aufzuräumen.

### **Personenanzahl**

Die maximale Personenanzahl wird für jedes Ferienhaus angegeben. Kinder von Geburt an zählen als Person.

### **Verzichtserklärung**

LOTT holiday homes & more legt großen Wert auf diese Website und die Zuverlässigkeit und Aktualität der enthaltenen Daten. Trotz aller Sorgfalt können Ungenauigkeiten und Unvollständigkeiten nicht verhindert werden. LOTT holiday homes & more haftet nicht für Fehler oder Ungenauigkeiten. Sobald wir einen Fehler oder eine Ungenauigkeit bemerkt haben, werden wir ihn natürlich korrigieren.

Diese Website enthält Hyperlinks zu anderen Websites. Wenn diese Websites von LOTT holiday homes & more verwaltet werden, wird dies angezeigt. Alle anderen verlinkten Websites sind Eigentum Dritter und/oder werden von Dritten kontrolliert. LOTT holiday homes & more ist daher nicht verantwortlich und übernimmt keine Haftung für die Verfügbarkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit (der Inhalte) dieser Websites.

Diese Website sowie der Inhalt dieser Website sind geistiges Eigentum von LOTT holiday homes & more. Die Vervielfältigung und/oder Verbreitung, unabhängig vom verwendeten Medium, bedarf der schriftlichen Genehmigung von LOTT holiday homes & more. Die Verwendung des Namens und der Marke LOTT holiday homes & more ist ohne schriftliche Genehmigung von LOTT holiday homes & more nicht gestattet.

LOTT holiday homes & more behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen an dieser Website oder an unserem Angebot an Ferienhäusern und Aktivitäten vorzunehmen.

### **Datenschutzrichtlinie**

LOTT holiday homes & more respektiert Ihre Privatsphäre und stellt sicher, dass Ihre persönlichen Daten streng vertraulich bleiben. Alle Informationen über personenbezogene Daten werden in Übereinstimmung mit der europäischen Gesetzgebung und den niederländischen Richtlinien verarbeitet. LOTT holiday homes & more stellt Ihre personenbezogenen Daten in keiner Weise Dritten zur Verfügung, außer für die Durchführung des von Ihnen gebuchten Urlaubs.

Siehe auch unsere ausführliche Datenschutzerklärung.