

Privacy beleid

Ons belangrijkste doel is, om je zo goed mogelijk te informeren en een reservering zo gemakkelijk mogelijk en uitgebreid mogelijk te kunnen voldoen. Hiervoor vragen wij om een aantal persoonsgegevens. En daarnaast gaan wij graag netjes met je persoonsgegevens om. Hoe wij dat doen, lees je hieronder

De privacy beleid pagina op onze website. Zet- en drukfouten zijn voorbehouden op deze website pagina. Download het privacy beleid als pdf.

Download: ??

Bescherming persoonsgegevens

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens heel serieus. LOTT holiday homes & more zal jouw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Wij gebruiken je persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor jij ze hebt verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. LOTT holiday homes & more wordt beheerd door Eugene en Patricia de Jong, zie contactgegevens.

Contactgegevens

Eugene en Patricia de Jong
LOTT holiday homes & more
87500 Coussac-Bonneval
+33 (0)5 55 75 55 68

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gegevens verzamelen

Wij verzamelen gegevens als je:

- een reserveringsaanvraag doet
- direct bij LOTT holiday homes & more boekt
- je aanmeldt voor de nieuwsbrief

Wij gebruiken alleen de gegevens die jij ons zelf verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- je voor-en achternaam
- evt. de voor-en achternamen van je medereiziger(s)
- je emailadres
- je adres
- je telefoonnummer
- aantal volwassenen
- aantal kinderen

- evt. geboortedata

Deze gegevens hebben wij nodig om je aanvraag goed te kunnen behandelen en beantwoorden.

Waar gebruiken wij de gegevens voor?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- De reserveringsaanvraag met de daarbij gevraagde gegevens hebben wij nodig om je de beschikbaarheid van een geschikt vakantiehuis voor je te checken.
- Je naam en emailadres gebruiken wij voor het verzenden van nieuwsbrieven. Dit gebeurt uitsluitend met de gegevens die wij hebben gekregen via het aanvragen van een reservering en/of aanmelden van de nieuwsbrief

Gegevens die wij opslaan

Dit zijn de gegevens die wij opslaan:

- Je voor-en achternaam
- Je adres, postcode en woonplaats, zodat wij de reserveringsbevestiging zo snel en gemakkelijk mogelijk bij de juiste persoon en aan het juiste adres te kunnen adresseren.
- Telefoonnummer, om je eventueel te kunnen informeren over je aanvraag of op het laatste moment gewijzigde informatie over jullie vakantiehuis door te geven. Soms is het handiger om dat telefonisch te doen. Je bent nooit verplicht om deze in te vullen.
- Emailadres, want zodra wij je aanvraag voor een vakantiehuis ontvangen hebt, ontvang je een bevestiging per email.

Jullie gegevens en de systemen die dit verwerken

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in het emailsysteem waar wij mee werken:

Outlook informatie over het privacy beleid van outlook vind je

hier: <https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>.

Uitschrijven

Heb je een aanvraag gedaan via het contactformulier/via de mail, maar wil je in de toekomst geen email meer van ons ontvangen? Neem gewoon even contact met ons op. Jouw emailadres wordt dan onmiddellijk uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Beveiliging gegevens

Er zijn passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen,

waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door ons website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt, wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen, kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Onze website is gekoppeld met Google Analytics. Je IP-adres wordt gemaskeerd en er is een verwerkingsovereenkomst getekend met Google dat er geen data wordt doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten.

Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer.
(<https://www.consuwijzer.nl/veilig-online/kan-ik-altijd-cookies-uitzetten>)

Cookies worden gebruikt voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren.

Vragen en feedback

Wij controleren regelmatig of wij aan dit privacy beleid voldoen en volgen de regelgeving hierover op. Als je vragen hebt over dit privacy beleid, kun je contact met ons op nemen per mail: info@lottholidayhomes.com

Wij hopen je hiermee voldoende op de hoogte gesteld.

Vriendelijke groet, LOTT holiday homes & more