

Généralités

La page des termes et conditions sur notre site Web. Les erreurs typographiques et d'impression sont réservées sur cette page du site. Téléchargez les conditions générales déposées au format PDF.

Télécharger: termes-et-conditions-lott-holiday-homes.pdf

Réserver

À la suite d'une demande de réservation sur le site Web ou d'un contact postal, vous pouvez demander une réservation. LOTT holiday homes & more ne comprend que les maisons de vacances répertoriées sur le site: <https://www.lottholidayhomes.com>

Paiement des ordres de réservation

Chaque demande de réservation est confirmée par LOTT holiday homes & more au moyen d'une confirmation de réservation finale. Vous recevrez la confirmation de réservation finale par e-mail. Le montant et les détails du paiement ainsi que les données de N.A.W. y sont également décrits. LOTT holiday homes & more souhaite recevoir un e-mail pour approbation, les conditions d'annulation sont en vigueur et le montant décrit dans la confirmation doit être payé.

En cas de retard de paiement, LOTT holiday homes & more est en droit d'annuler la maison de vacances réservée. Lorsque les conditions d'annulation pour le locataire ne sont alors pas affectées.

Réflexion

Vous pouvez annuler toute réservation dans les 5 jours suivant la date de réservation indiquée sur la confirmation de réservation. L'annulation peut être faite en envoyant un e-mail à info@lottholidayhomes.com LOTT holiday homes & more confirmera votre annulation après réception de celle-ci. En cas d'annulation après ces 5 jours, les conditions d'annulation ne sont pas affectées (voir article annulation par le locataire). Lors de la réservation dans les 12 semaines avant le début de la période de location souhaitée, il n'y a pas de délai de réflexion et les conditions d'annulation décrites à l'article « annulation par le locataire » s'appliquent.

Annulation par le locataire

Les annulations doivent être communiquées à LOTT holiday homes & more par e-mail. Immédiatement après avoir reçu un e-mail contenant l'annulation écrite, LOTT holiday homes & more enverra une confirmation d'annulation par e-mail. En cas d'annulation après 5 jours et jusqu'à 12 semaines avant le début de la période de location convenue, 50% du loyer sera facturé. En cas d'annulation dans les 12 semaines à 8 semaines avant le début de

la période de location convenue, 70% du loyer sera facturé. En cas d'annulation dans les 8 semaines suivant la période de location convenue, le montant total de la location est dû.

Les annulations ou modifications (qui ont pour effet de raccourcir le séjour) seront effectuées dans les 56 jours avant l'arrivée, entraîneront le droit au remboursement ou au règlement du montant total. L'annulation ou le départ anticipé ne vous donne pas droit à un remboursement du loyer. En cas d'annulation, le premier acompte ne sera jamais remboursé. Nous vous recommandons également toujours de prendre une assurance annulation / voyage tous risques.

Porte annuler LOTT holiday homes & more

Si, en raison de toute circonstance sur LOTT holiday homes & more, l'annulation de la maison de vacances déjà louée nécessitait, cela sera immédiatement notifié au locataire et, si possible, sous la possibilité d'une alternative. En cas de non-acceptation de cette alternative par le locataire ou en cas de non-possibilité de proposer une alternative par LOTT holiday homes & more, LOTT holiday homes & more remboursera immédiatement le montant déjà payé par le locataire. Le locataire n'a pas plus ou autre droit que de réclamer ce montant. Sont exclues les réservations à court terme, c'est-à-dire les réservations qui ont eu lieu 8 semaines ou moins avant le début de la période de location réservée.

Force majeure/ Pandémie/ Catastrophes naturelles

En cas de nouvelle situation externe sur laquelle LOTT holiday homes & more et plus n'a aucune influence et que là où cela peut se produire, le locataire et le propriétaire ne veulent pas annuler, dans ce cas spécifique, une solution commune sera examinée. Une solution possible est de passer à une autre période. Un montant de 200,00 euros sera facturé sur la réservation en cours, quel que soit le résultat de la solution conjointe.

Garantie

La caution varie de 200 à 500 euros en fonction de la durée du séjour et de la taille de la maison de vacances louée. Le dépôt de garantie doit être payé en espèces à l'arrivée. Au moment du départ, vous recevrez ce retour si les points de livraison au départ, tels que décrits dans le dossier d'information de la maison de vacances, ont été respectés.

Responsabilité du locataire

Pendant votre séjour dans la maison de vacances, vous, en tant que locataire, êtes entièrement responsable de la maison de vacances louée, de l'ameublement et de toutes les questions qui appartiennent à la propriété louée et les dommages causés par vous-même et/ou par vos compagnons de voyage doivent être immédiatement et entièrement indemnisés au propriétaire. En tant que locataire, vous êtes également entièrement responsable de tous les coûts supplémentaires. LOTT holiday homes & more est en droit de tenir le locataire responsable si les dommages causés n'ont pas, ou pas correctement, été réglés. ou les frais à régler sur place n'ont pas été (intégralement) payés par le locataire. Tous les frais associés (de collecte) sont entièrement à la charge du locataire mentionné dans la confirmation de réservation.

Les règles de la maison présentes et / ou fournies à la maison de vacances sont une partie inséparable du contrat de location et doivent bien sûr être strictement respectées.

Le nombre de personnes mentionné dans la description de la propriété est le nombre maximum autorisé dans la maison de vacances. L'habitation avec plus de personnes n'est pas autorisée. LOTT holiday homes & more est en droit de refuser l'accès à la maison de vacances si vous arrivez avec plus que le nombre maximum autorisé de personnes. Si vous souhaitez inviter des amis pendant vos vacances, discutez à l'avance des possibilités possibles avec LOTT holiday homes & more encore.

Responsabilité LOTT holiday homes & more

LOTT holiday homes & more décline toute responsabilité en cas de perte, vol, dommage ou blessure, de quelque nature que ce soit, causés à ou par les locataires de La Bastide

LOTT holiday homes & more décline également toute responsabilité pour les dommages causés par des catastrophes naturelles, des catastrophes naturelles, des attaques, des grèves, des violences et le contact avec un avion ou des parties de celui-ci.

LOTT holiday homes & more n'est pas responsable des accidents, blessures ou maladies qui se produisent pendant un séjour dans ou autour des propriétés sur le terrain des maisons de vacances de LOTT holiday homes & more. En outre, LOTT holiday homes & more n'assume aucune responsabilité pour la perte d'effets personnels ou d'objets de valeur.

Les erreurs évidentes ou les erreurs dans la description ou les prix des logements proposés par LOTT holiday homes & more ne lient pas LOTT holiday homes & more.

En acceptant cette réservation, il a été convenu que tous les clients ou autres clients reconnaissent expressément le risque de dommages résultant de l'utilisation de la propriété.

Toutes les installations sportives, piscines, restaurants et magasins mentionnés dans la description de la propriété ne sont pas ouverts jour après jour, toute l'année. LOTT holiday homes & more n'est pas responsable des installations qui ne sont / n'étaient pas accessibles pour quelque raison que ce soit pendant vos vacances. Cela s'applique également aux installations sur le terrain des LOTT holiday homes & more encore.

L'utilisation de toutes les installations est à vos propres risques et ne peut en aucun cas être tenue responsable des LOTT holiday homes & more encore.

Il est possible que des personnes « travaillent » à proximité de votre maison de vacances. Nous pensons, par exemple, à la route sur les réfractions ou les activités de construction. Vous comprendrez que nous ne pouvons accepter aucune responsabilité pour toute nuisance sonore. Nous essaierons de réduire au minimum les activités de construction sur le site LOTT holiday homes & more encore.

Plaintes

Malgré nos préoccupations, il est possible que vous ayez une plainte. Vous pouvez bien sûr simplement nous soumettre cette plainte pendant votre séjour.

Si la réclamation n'a pas été résolue de manière satisfaisante, vous pouvez la soumettre à LOTT holiday homes & more au plus tard 4 semaines après la fin de la période de location, par écrit et motivée. Les plaintes soumises ultérieurement ne seront pas acceptées et un prétendu droit d'action deviendra caduc.

L'emménagement indépendant dans une maison de vacances autre que celle proposée par LOTT holiday homes & more, ou la sortie des maisons de vacances louées sans consultation avec LOTT holiday homes & more, annule tous les droits à indemnisation ou à indemnisation.

LOTT holiday homes & more, dans tous les cas, la responsabilité maximale du montant du loyer.

Assurance annulation

Nous exhortons toujours tout le monde à souscrire une assurance annulation / voyage tous risques pour chaque vacances.

Tache

La location des maisons de vacances de LOTT holiday homes & more se déroule du samedi au samedi, sauf indication contraire sur votre confirmation de réservation. Vous pouvez emménager dans la maison de vacances le 1er jour de séjour entre 16h00 et 20h00. Le jour du départ, vous quittez la maison avant 09h30. Si vous pensez que vous arriverez plus tard, veuillez nous le faire savoir à temps en appelant ou en envoyant un WhatsApp au 0033 610093019.

Une chaise haute et un lit bébé sont disponibles sur demande. S'il vous plaît indiquer lors de la réservation si vous le souhaitez. Le linge de maison (serviette et torchons) et le linge de lit pour le lit bébé doivent toujours être apportés avec vous. Vous devez vous occuper vous-même du nettoyage quotidien de votre maison de vacances.

Animaux

Les animaux domestiques sont - en consultation - les bienvenus dans LOTT holiday homes & more encore. Un animal de compagnie ne doit pas entrer dans la ou les chambres en bas ou à l'étage. Sur le terrain des LOTT holiday homes & more encore, les animaux domestiques doivent toujours être tenus en laisse. Les animaux domestiques sont laissés à l'extérieur LOTT holiday homes & more de terrains Vous êtes responsable du nettoyage des excréments de votre animal de compagnie sur LOTT holiday homes & more de locaux.

Nombre de personnes

Pour chaque gîte / maison de vacances, le nombre maximum de personnes est indiqué. Les enfants dès la naissance comptent comme une personne.

Démenti

LOTT holiday homes & more accorde une grande attention à ce site Web et à la fiabilité et à l'actualité des données enregistrées. Malgré toute la diligence voulue, les inexactitudes et l'incomplétude ne peuvent être évitées LOTT holiday homes & more n'est pas responsable

des erreurs ou des inexactitudes. Bien sûr, nous allons - dès que nous avons remarqué une erreur ou une inexactitude - le corriger.

Ce site Web contient des hyperliens vers d'autres sites Web. Si ces sites Web sont gérés par LOTT holiday homes & more, cela est indiqué. Tous les autres sites Web qui peuvent être liés sont détenus et / ou exploités par des tiers. LOTT holiday homes & more n'est donc pas responsable et décline toute responsabilité quant à la disponibilité, l'exactitude et l'exhaustivité de (le contenu de) ces sites Web.

Ce site Web ainsi que le contenu de ce site Web sont la propriété intellectuelle de LOTT holiday homes & more. Pour la reproduction et/ou la distribution, quel que soit le support utilisé, l'autorisation écrite de LOTT holiday homes & more est requise. L'utilisation du nom et de la marque LOTT holiday homes & more n'est pas autorisée sans l'autorisation écrite de LOTT holiday homes & more.

LOTT holiday homes & more se réserve le droit d'apporter des modifications à ce site Web ou à notre offre de maisons de vacances et d'activités sans notification préalable.

Politique de confidentialité

LOTT holiday homes & more respecte votre vie privée et veille à ce que vos données personnelles restent strictement confidentielles. Toutes les informations concernant les données personnelles sont traitées conformément à la législation européenne et aux directives Français. LOTT holiday homes & more ne met en aucun cas vos données personnelles à la disposition de tiers, sauf dans le but d'effectuer les vacances que vous avez réservées.

Voir également notre politique de confidentialité détaillée.